

Aurobindo 使用预测性计划取代手动预测和计划流程

CCH® Tagetik 供应链规划



AUROBINDO

公司

Aurobindo

所属行业

制药业

CCH® Tagetik供应链规划

(原名为Vanguard预测性计划*)用途

- 需求计划
- 供应计划
- 生产计划
- 销售与运营计划

关键信息

- 全球拥有20,000多名员工
- 超过25家制造工厂
- 遍布150多个市场
- 260多亿种不同剂型

需求

自动化并改进预测和计划流程

挑战

CCH® Tagetik 让我们能够对每个客户和批发商进行滚动预测。我们每天都会审查收到的订单，将其与预测进行比较。如果市场供应中断，我们会立即知晓。”

Dave Palew

Aurobindo Pharma 美国公司供应链总监

最近，Aurobindo在美国市场的扩张速度开始超过其内部计划能力。Aurobindo Pharma美国公司供应链总监Dave Palew解释说：“我们使用电子表格预测需求，这已经成为一个大问题。我们不断扩大的产品组合使我们的需求预测能力不堪重负。”

在此之前，Aurobindo的销售和供应计划人员每月都要拼凑大量复杂的电子表格，以生成总需求预测和相应的供应计划。随着产品组合的扩大，电子表格变得过于繁琐，难以管理，而且容易出错，无法放心使用。Aurobindo的业务性质使问题更加严重。

随着最近分销商之间的整合，大型批发商现在控制着市场的很大一部分。过去，以CVS、沃尔格林和来爱德为首的大型零售商是仿制药供应商的最大采购集团。由于最近的分销整合，三大批发商现在控制着市场的最大一块。与此同时，无数制造商都在争相向这些批发商供货。排名靠前的供应商可能会向某一批发商提供某一药品量的90%。如果该制造商出现供应中断，批发商就会转向下一个制造商，这就使得所有排名靠前的制造商很容易出现频繁而剧烈的需求变化。在其他案例中，新近获得美国食品药品监督管理局批准的制造商会压低老牌制造商的价格以获得业务。结果都一样：需求（和定价）大幅波动。预备剂量药物和活性成分也是如此。由于需求量时高时低以及产品组合横向变化，像Aurobindo这样的制造商经常会在几乎没有历史数据的情况下逐步采用新的SKU（库存单位），同时逐步淘汰旧的SKU。这使得预测变得极其困难。让Aurobindo的问题变得更糟糕的是，Aurobindo的预测流程基本上是静态的。它的需求预测只是一个电子表格文档，而不是一个用户可以在计划周期中期更新以根据新销售订单、发货和其他关键事件进行调整的灵活系统。

效益与成果

- 按件计算的每月库存利用率同比增长99%
- 新业务报价增长77%
- 总瓶数增长76%
- 新产品系列增加31%
- 新客户增加37%
- NDC（标签商、包装商和分销商的标识符）总数增加25%
- 按美元计算的每月库存利用率同比增长25%

*威科集团收购了基于云的集成业务计划（IBP）解决方案全球提供商Vanguard Software，此举将屡获殊荣的CCH® Tagetik企业绩效管理（CPM）专家解决方案扩展至销售和运营计划，包括供应链规划。

“我们能够跟踪和调整多个关键标识符的预测，如产品代码、产品系列、客户和全国客户经理。如果使用电子表格，我们将无法处理这些数据量，尤其是无法处理我们每天从CCH® Tagetik获取的详细分析数据。”

Dave Palew

Aurobindo Pharma美国公司供应链总监

目标

Aurobindo Pharma美国公司使用CCH® Tagetik软件，旨在实现预测和计划流程的自动化和改进。Aurobindo Pharma美国公司选择CCH® Tagetik，不仅因为其经验丰富的专业服务团队，还因为其旗舰预测和计划解决方案CCH® Tagetik供应链规划。CCH® Tagetik供应链规划投入运行后，Aurobindo的情况开始发生变化。

解决方案

Palew表示：“CCH® Tagetik让我们能够对每个客户和批发商进行滚动预测。我们每天都会审查收到的订单，将其与预测进行比较。如果市场供应中断，我们会立即知晓。”

这使得计划人员能够在需要时立即采取行动，增加供应。而在使用CCH® Tagetik之前，需求高峰可能会持续数周而不被发现或直到准备下一个月度预测周期时才被发现。

CCH® Tagetik解决方案既是技术，也是流程。销售和供应计划人员不再需要处理多个电子表格，也不再需要根据最近一个月的数据手动调整预测和计划，而是让CCH® Tagetik供应链规划自动准备新的基线预测。该系统直接从Aurobindo的Oracle数据库导入历史数据。然后，它自动为每种产品确定并应用最准确的预测方法。预测结果可立即得到改进，无需人工干预。销售和供应计划人员则将注意力集中在调整和推翻改进后的基线预测上，以增加他们的专业知识和见解。

Aurobindo用户使用CCH® Tagetik供应链规划异常报告（较大报告模块的一部分）不断测试他们的预测。异常报告根据实际销售额或其他数据衡量预测，同时标出错误率最大的预测。Aurobindo对这些预测进行了深入分析，纠正了偏差、先前的人为调整、数据点缺失和其他错误原因。

除了提高预测质量外，CCH® Tagetik供应链规划还能节省时间，自动引导用户找到问题点：这是零工作量的替代方案，无需再对数千份电子表格预测进行梳理。从一开始，CCH® Tagetik供应链规划的预测引擎和报告功能对于具有充足历史数据的SKU和产品系列来说就非常有效。然而，由于业务性质和产品更替速度快，许多产品的历史数据不足，无法独立生成有意义的预测。CCH® Tagetik供应链规划以多种方式解决了这一问题：

- 有些产品的预测可以使用可比产品（即具有类似需求特征和足够历史数据的其他产品）进行。
- 当无法做到这一点时，CCH® Tagetik供应链规划的简化工作流程使计划人员能够根据对买家活动的预知，而非根据历史趋势和模式，快速准备高质量的需求预测。
- 随着新产品建立起自己的历史数据，它们便可转向CCH® Tagetik供应链规划的自动化预测流程。

“CCH® Tagetik为我们不断扩大的产品目录提供了一个可管理的数据库。我们根据需要可以快速提取相关预测信息、进行调整或记录变更。”

“随着预测量的增加，由于缺乏资源、无意错误等原因导致预测准确性下降的情况并不少见。但是，随着预测量的大幅增加，预测准确性实际上也在提高。”

Dave Palew
Aurobindo Pharma美国公司供应链总监

成果与效益

借助CCH® Tagetik供应链规划，Aurobindo Pharma美国公司在库存利用率和业务量方面都实现了快速增长，这部分归功于准备预测能力的显著提高。

有了额外的分析和报告工具，如三角报告、瀑布报告和各種图表，用户不仅能够更好地直观了解和参与预测，还能轻松导出数据，即时创建自定义报告和演示文稿。

Palew表示：“我们能够跟踪和调整多个关键标识符的预测，如产品代码、产品系列、客户和全国客户经理。如果使用电子表格，我们将无法处理这些数据量，尤其是无法处理我们每天从【CCH® Tagetik】获取的详细分析数据。”这在以前是不可能的。

“CCH® Tagetik为我们不断扩大的产品目录提供了一个可管理的数据库。我们根据需要可以快速提取相关预测信息、进行调整或记录变更。”——Aurobindo Pharma美国公司供应链总监Dave Palew

Palew表示：“随着预测量的增加，由于缺乏资源、无意错误等原因导致预测准确性下降的情况并不少见。但是，随着预测量的大幅增加，预测准确性实际上也在提高。”

关于客户

Aurobindo Pharma是一家全球性的仿制药制造商和分销商。自2004年进入美国市场以来，Aurobindo Pharma美国公司一直是增长最快的制药供应商之一。在短短十多年间，Aurobindo Pharma美国公司已将其产品组合扩大到125多个产品系列和450多个单个产品包，涵盖的治疗类别仍在不断扩大。

关于威科集团

威科集团（WKL）是提供专业信息、软件解决方案和服务的全球先进者，服务领域涉及医疗健康、税务与审计、财务和企业合规、法律和监管以及企业绩效和ESG。我们提供专家解决方案，将深度领域知识与技术和服务结合起来，帮助客户每天做出关键决策。威科集团2023年报告称，全年营收为56亿欧元。威科集团为180多个国家的客户提供服务，在40多个国家开展业务，在全球各地的员工总数约为21,400人。企业总部位于荷兰的埃尔芬市。威科集团在阿姆斯特丹泛欧交易所上市交易，并是阿姆斯特丹证券交易所和泛欧交易所100指数的成份股之一。威科集团设置了Sponsored Level 1（场外交易）美国预托证券（ADR）计划。美国预托证券（ADR）在美国的场外交易市场上交易（WTKWY）。

欲了解更多信息，请访问www.wolterskluwer.cn/cch-tagetik。