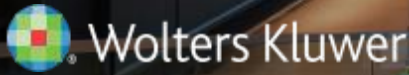


Maus Frères

CCH® Tagetik 客户案例



MAUS

FRÈRES S.A.

公司名称

Maus Frères SA

所属行业

零售

CCH Tagetik软件用途

统一的企业绩效管理（包括预算、计划和预测、数据合并）平台

关键信息

- 旗下拥有员工超过9,000名的连锁品牌Manor
- 拥有Lacoste、Gant和Aigle等国际品牌
- 开设有11家购物中心

需求

- 替换企业绩效管理系统中基于Excel的流程
- 具备企业资源规划整合功能的统一平台
- 改进各业务单位的整合报告

“引入CCH Tagetik后，我们已显著改进房地产部的计划和预算流程。”

Thomas Vangendt, Maus Frères SA房地产部财务和控制负责人

解决方案概述

面对基于Excel的流程和缺乏整合的问题，Maus Frères Holding在房地产部启动了一项企业绩效管理改革项目。目标之一在于在这家著名瑞士家族企业的房地产和建筑项目实现现代化的强大预算计划。在决定采用CCH Tagetik后，引入了一个统一的平台，不仅实现了企业资源规划的无缝集成，还将整个规划流程提升到一个新的水平。

初步解决方案

Maus Frères的历史可以追溯到1902年。当时，Ernest和Henri Maus兄弟俩与其商业伙伴Leon Nordmann合作，在卢塞恩开设了一家百货商店，为如今的集团奠定了基础。经过一个多世纪的发展后，这个家族企业已成为一家国际企业。在零售业，Maus Frères集团拥有多个传统瑞士品牌，如拥有超过9,000名员工，规模最大的连锁百货公司Manor（Maus和Nordmann）。如今，总部位于日内瓦的Maus Frères SA还拥有Lacoste、Aigle和Gant等国际知名品牌。这家控股公司还拥有11个购物中心，因此，房地产业务是另一个重心。

在此背景下，高效率、高性能的结构和流程对Maus Frères的财务部至关重要。

效益与成果

- 实现统一的CCH Tagetik解决方案，根据各业务单位的具体情况提供报告
- 优化规划和预算编制流程
- 一套统一的解决方案涵盖预算、预测、规划和关键绩效指标等领域
- 综合考虑具有显著差异的收入和成本
- 全面的数据合并方案

“举例而言，引入CCH Tagetik后，我们就能按项目、购物中心或综合整体组合分类，轻松处理预算，而无须走弯路。”

Thomas Vangendt

Maus Frères SA房地产部财务和控制负责人

但在计划、预算和企业绩效管理等领域，特别是从技术角度来看，仍存在不足和局限性。

例如，绩效衡量在很大程度上依赖于Excel，面临着各种相关难题和局限性。现代管理报告解决方案的适用范围非常有限。现有的会计处理解决方案日渐老旧，即将过时淘汰，集成度不足，仅可在一定程度上映射控股公司的业务流程。另一个难题是，财务部的高水平人才不得不耗费大量时间处理手动流程。例如，这其中就包括涉及物业租赁的租赁管理规划流程，该流程效率低下，不便于深入挖掘和分析。在某些情况下，由于缺乏对接点，控股公司各业务部门之间的信息交流也受到了影响。此外，部分工作流程未实现模式化，无法进行审计，也无法确认是否得到系统化的专门执行。

CCH Tagetik企业绩效管理解决方案

作为Maus Frères SA房地产部财务和控制负责人，Thomas Vangendt有充分的理由在计划、预算和报告等重要领域开辟新天地。而这一契机就在2018年的一个重大改革项目过程中出现。其中包括引入新的企业资源规划系统和绩效管理解决方案。其中一项目标就是实现集成度更高，更新更加及时，更加精准契合各业务单元需求的报告系统。重点还在于采用统一的平台方法，将所有流程映射到一套统一的解决方案中，这也是总部长期以来的意愿。同时，这套解决方案还应在很大程度上可自主管理和调整，即“由财务部自主负责”。

Vangendt先生及其团队从一开始就遵循结构明确的改革流程：“第一步，我们在2018年初创建了详细的流程文档，为创建流程文档，我们从各业务单元获得相关规范。随后，以各制造商提交的标书作为评判依据，开始真正的软件筛选流程”。Maus Frères一方面选择Abacus的企业资源规划系统，另一方面选择了CCH Tagetik作为绩效管理解决方案。作为这家控股公司的实现合作伙伴，专业的流程管理系统提供商Satriun开始发挥作用。Satriun对CCH Tagetik有深入专业的了解，Maus Frères早在以往的合作项目中就熟知Satriun。Satriun团队在项目的成功实现中发挥了重要作用。现在，组织的所有交易核心流程都通过Abacus的企业资源规划系统进行映射。

关于Maus Frères S.A.

Maus Frères SA是瑞士一家私营分销和品牌管理集团，创建于一个多世纪以前，业务遍及四大洲。在瑞士，该集团拥有Manor和Jumbo两个品牌，这两个品牌分别是各自市场的领先者。在国际市场上，Maus Frères SA建立并经营着多个全球领先的高端品牌，包括 Lacoste、Gant、Aigle、Tecnifibre和The Kooples。

而 CCH Tagetik则负责绩效管理，特别是在预算、预测、计划和关键绩效指标方面。租赁管理、购物中心管理、设施管理和项目管理四个业务单元的数据均通过统一的解决方案进行处理。例如，复杂的多年期项目规划现在可以与年度会计数据相协调。此外，现在还与Maus Frères的集团财务工作进行直接整合。

“引入CCH Tagetik后，我们已成功优化房地产部的计划和预算流程”，Vangendt 说道。“举个例子，这套解决方案适用于租赁管理、购物中心管理、设施管理和项目管理。换言之，从购物中心的租金收入到维护、服务和营销成本，再到重大项目的预算，如新物业的建造，在企业绩效管理中，必须综合考虑到不同的收支。举例而言，引入CCH Tagetik后，我们就能按项目、购物中心或综合整体组合分类，轻松处理预算，而无须走弯路。”

最重要的是，借助CCH Tagetik，Maus Frères能够推出一个统一的绩效管理平台，该平台采用整体财务转型方法，远远超越传统CPM解决方案的绩效和功能。这套解决方案拥有全面集成和优化的计划流程，可节省时间、提高准确性和透明度，并可实现项目层面细化数据的深入挖掘分析。现在，Maus Freres可以根据数据做出更加明智的决策。

关于威科集团

威科集团（WKL）是提供专业信息、软件解决方案和服务的全球先进者，服务领域涉及医疗健康、税务与审计、财务和企业合规、法律和监管以及企业绩效和ESG。我们提供专家解决方案，将深度领域知识与技术和服务结合起来，帮助客户每天做出关键决策。威科集团2023年报告称，全年营收为56亿欧元。威科集团为180多个国家的客户提供服务，在40多个国家开展业务，在全球各地的员工总数约为21,400人。企业总部位于荷兰的埃尔芬市。威科集团在阿姆斯特丹泛欧交易所上市交易，并是阿姆斯特丹证券交易所和泛欧交易所 100 指数的成份股之一。威科集团设置了 Sponsored Level 1（场外交易）美国预托证券（ADR）计划。美国预托证券（ADR）在美国的场外交易市场上交易（WTKWY）。

欲了解更多信息，请访问www.wolterskluwer.cn/cch-tagetik。