

荷兰银行

CCH® Tagetik



荷兰银行

公司名称

荷兰银行

所属行业

银行业

CCH® Tagetik解决方案用途

- CCH Tagetik 预算、计划和预测

关键信息

- 荷兰银行是荷兰的三大银行之一 banks
- 荷兰银行活跃于零售银行业务、商业银行业务、私人银行业务以及企业和机构银行业务banking
- 在荷兰设有129家分支机构，80余家实体
- 拥有5,000,000名私人客户
- 拥有350,000家中小企业客户
- 业务遍及14个国家
- 在全球拥有17,977名全职等效员工
- 2019年净利润为204.9万欧元

“与 CCH Tagetik 合作是一个明智的选择。我们现在采用的是一款非常成熟且永不过时的产品。CCH Tagetik与本行的愿景契合度最高，且口碑良好。这款产品价格也合理，这一点也非常重要”。

Rob van Litsenburg, 荷兰银行控制网络部产品负责人

关于客户

荷兰银行是一家领先的银行。无论是在荷兰本国还是在世界其他国家，荷兰银行都享有很高的声誉。荷兰银行活跃于各银行业务领域，拥有18,000名员工，为约500万私人客户和35万中小企业客户提供服务。荷兰银行致力在客户最需要时为客户提供支持。荷兰银行的宗旨是为子孙后代提供更优质的银行服务。为此，荷兰银行打造未来银行，重新定义客户体验以及助力客户实现可持续发展。

挑战

对于荷兰银行等机构而言，展望未来五年并对这一时期的业务进程做出可靠预测至关重要。这对于在公司层面做出正确的战略和业务决策非常重要。另一方面，“五年展望报告”也用于履行向荷兰中央银行和欧洲中央银行等国家和国际监管机构的报告义务。“这一过程有赖于来自八十多个不同实体的专家的意见。与该系统交互的人员众多。数据需要尽可能高效地输入系统，并在非常具体的时限内完成。”

该行用于收集和整合所有必要数据并生成五年展望报告的软件已达到其使用寿命年限。这款应用程序即将无法再得到维护或支持。

出于安全考虑，荷兰银行对SaaS解决方案提出了严格要求。其中一个为该行控制流程提供协助服务的团队获得了为预算、计划和预测流程创建云解决方案的机会。这套解决方案必须尽快实现。此外，这套解决方案还需要易于符合荷兰银行的架构和安全限制。银行内负责Scrum的团队Fuego选择CCH Tagetik作为合作伙伴，毕马威作为咨询公司。

需求

- 荷兰银行希望采用SaaS解决方案，编制公司的预算。
- 解决方案需要满足严格的安全要求，并与荷兰银行的IT架构无缝对接。
- 荷兰银行一直在寻找一套质量优秀且价格合理的一流SaaS解决方案。

效益与成果

- 快速实现
- 可靠的见解与预测
- 稳健且永不过时的解决方案
- 减少出错风险
- 灵活易用
- 节约时间，周期缩短50%
- 使用现代化的最新系统

“我想对于CCH Tagetik而言，我们是一个非同寻常的客户。我们的团队将标准定得极高。这经常引发非常有意思的讨论，CCH Tagetik和毕马威团队在过程中需要接受我们人员的考验。这也正是我们取得丰硕成果的原因。我们在预算范围内按时完成项目，并达到了企业的预期。这样顺利的合作让我的工作更加愉快”。

Rob van Litsenburg

荷兰银行控制网络部产品负责人

解决方案

荷兰银行需要一套安全性高，用户友好的SaaS解决方案，以便根据全球数十家实体的员工所提供的信息，协助编制集团的五年展望报告。这是一项要求相当高的工作，需要尽可能高效地完成。

“荷兰银行希望采用一流的SaaS解决方案作出预测和预算。这套解决方案需要满足严格的安全要求，并与荷兰银行的财务和风险架构无缝对接，”Van Litsenburg说道。

荷兰银行最终选择了CCH Tagetik这一全面的解决方案进行预算、计划和预测。这套解决方案集组织计划、流程和数据整理功能于一身。Van Litsenburg表示：“所有信息都直接从企业获取。银行内部在新加坡、悉尼、阿姆斯特丹和纽约等地的80多个不同实体的控制人员和其他专家适时向系统提供必要的信息。”

CCH Tagetik是一套可以满足上述所有需要的解决方案，因此被荷兰银行的Fuego团队选中。早在筛选阶段，荷兰银行的专业团队就有充分的机会体验使用这款软件。公司与荷兰银行和毕马威咨询公司密切合作，确保项目的顺利实施。

整个解决方案的实现耗时约两个月。在此期间，荷兰银行团队展现出强烈的求知欲以及快速学习的能力。CCH Tagetik确保将尽可能多地将有关知识传授予荷兰银行团队。通过在这项工具中协同工作，实际操作问题很快就得以解决。

目前，荷兰银行主要使用这套解决方案的基本功能。今后，荷兰银行将逐步使用更多功能。例如，目前主要通过Excel执行的各种预测流程最终将迁移至CCH Tagetik。此外，荷兰银行正与CCH Tagetik合作开发基于分析信息枢纽的预算转移模块，该模块可将预算从一个实体自动转移至另一个实体，并实现预算的可审计性。

成果与效益

荷兰银行采用了一套功能强大的全新SaaS解决方案，为健全的企业预算、计划和预测流程奠定了基础。Van Litsenburg表示：“得益于CCH Tagetik的协助，我们才能更快地完成实现工作”。荷兰银行如今可以清晰明确，可靠度高的深入数据作为依据。CCH Tagetik提供了一个严密的框架，世界各地的控制人员和专家可在此框架内提供数据，从而大大降低出错的几率。处理所有数据所需的时间也缩短了一半。最后，荷兰银行坚持采用最新版本的软件，及时享用最新的现代化功能。今后，荷兰银行希望逐步扩大CCH Tagetik功能的使用范围。

关于威科集团

威科集团（WKL）是提供专业信息、软件解决方案和服务的全球先进者，服务领域涉及医疗健康、税务与审计、财务和企业合规、法律和监管以及企业绩效和ESG。我们提供专家解决方案，将深度领域知识与技术和服务结合起来，帮助客户每天做出关键决策。威科集团2023年报告称，全年营收为56亿欧元。威科集团为180多个国家的客户提供服务，在40多个国家开展业务，在全球各地的员工总数约为21,400人。企业总部位于荷兰的埃尔芬市。威科集团在阿姆斯特丹泛欧交易所上市交易，并是阿姆斯特丹证券交易所和泛欧交易所 100 指数的成份股之一。威科集团设置了 Sponsored Level 1（场外交易）美国预托证券（ADR）计划。美国预托证券（ADR）在美国的场外交易市场上交易（WTKWY）。

欲了解更多信息，请访问www.wolterskluwer.com，欢迎关注本集团的Twitter、Facebook、LinkedIn与YouTube账号。